

Jednotlivé semináře Facility managementu

FM Institute samostatně nabízí registraci do jednotlivých odborných seminářů, které jsou jinak součástí komplexního běhu rekvalifikace Facility manažera. Tyto semináře jsou odborně zaměřeny na jednotlivé kompetence z oblasti FM řízení. Posлуhač každého semináře obdrží studijní materiály identické s materiály, které dostávají frekventanti rekvalifikace. Na vyžádání může absolvent jednotlivého semináře obdržet doklad o jeho absolvování.

V rámci rekvalifikačního kurzu jednotlivě nabízíme:

„Definice a terminologie Facility managementu“ (1. den) a workshop „Implementace FM do společnosti – příprava VŘ na poskytovatele služeb FM“ (2. den) – jedno/dvoudenní seminář

První den semináře zahrnuje kompletní seznámení se **základy oboru, terminologií a definicemi**. Poznáte dynamicky se rozvíjející obor, který představuje až 5 % HDP, v jeho nejnovějším pojetí a v celé šíři specifikované evropským standardem. Zjistíte, co všechno je **součástí podpůrných služeb** pro konečné uživatele, a jaké jsou **formy zajištění** těchto služeb i jejich **přínosy** (finanční i nefinanční).

Druhý den je veden formou **workshopu**, kdy si v malých týmech prakticky vyzkoušíte **nastavení jednotlivých procesů**, postupů implementace Facility managementu a **přípravu smluv a výběrového řízení na FM poskytovatele**.

„Smluvní zajištění FM“ (3.den) – jednodenní seminář

Nepodceňujete smluvní zajištění podpůrných služeb? Řídíte přípravu těchto smluv vy, anebo toto ponecháváte na „odborném“ doporučení poskytovatele? Využíváte přínosů sdružených dodávek? Je pro vás jediným hlediskem **minimální cena**, nebo vnímáte i **význam kvality** a její **nepřímý finanční efekt**? Máte **rizika** interních služeb pod kontrolou a vědomě je řídíte?

Seminář vás seznámí s různými **formami smluv a smluvních vztahů v oblasti FM**. Dozvíte se, jak **posoudit interní či externí zajištění**, jak **připravit outsourcing**, jak **připravovat FM smlouvy** specifikované evropským standardem. V rámci výuky se současně seznámíte s možnostmi implementace EU standardu do našeho právního prostředí.

„Prostor a prostorové služby“ (4.den) a „Standardy pracoviště; Pravidla stěhování; Návrh dislokace kanceláří“ – workshop (5.den) – jedno/dvoudenní seminář

Naučte se správně vnímat prostor, jeho význam a dopad na fungování společnosti i hodnotu, kterou představuje. Poznáte **požadavky formující prostorové služby i procesy, které tyto služby zahrnují**. Dozvíte se, jak **strategicky plánovat a řídit** rozvoj prostorových potřeb i od čeho se odvíjí řízení **obsazenosti** nájemci v komerčních objektech. Důraz je kladen i na samotnou **komerční hodnotu nemovitostí** a využití jejího potenciálu.

Druhý den semináře přináší přehled nejrůznějších **konceptů kanceláří** a průmyslových prostor. Podrobně se zabývá **otázkami stavebního, technologického a interiérového projektování**. Následuje krátká přednáška o základních pravidlech stěhování a relokace. Teoretická část je završena tříhodinovým **workshopem**, kde si v malých týmech prakticky nacvičíte **dislokaci pracovišť** v nové budově.

„Úklid a čištění; Odpadové hospodářství“ (6.den) – jednodenní seminář

Otázka úklidu a kvality pracovního prostředí se bezprostředně dotýká všech pracovníků vaší společnosti. Dokážete **specifikovat své požadavky na úklid**? Znáte současné **standarty**? Orientujete se v **předpisech regulujících nakládání s odpady**, nebezpečnými odpady, **likvidace odpadů** a problematice životního prostředí (dle řady **ISO 14000**)?

„Technická správa majetku; Údržba technologií budov; Stavební údržba“ (7.den) - jednodenní seminář

Správně fungující budova je základem pro kvalitní práci každého jednotlivce. Bezproblémově fungující zařízení budovy vnímá každý jako samozřejmost, přesto **optimální zajištění provozu** tak samozřejmé není. Seznámíme vás s **komplexním přehledem správy a údržby budov** a řízení jejich **technické infrastruktury (TZB)**, jejího **plánování a kontroly**.

„FM z pohledu trvale udržitelného prostředí; Správa energií a médií“ (8.den) – jednodenní seminář

Náklady na energie jsou podstatnou složkou rozpočtu každé společnosti. Ceny energií neustále rostou, jejich **efektivní správa** je tedy klíčem k významným **úsporám**. Stále aktuálnější otázkou je i princip **trvalé udržitelnosti** v nejrůznějších odvětvích lidské činnosti. Seminář vás seznámí s **nejnovějšími trendy** v oblasti trvale udržitelného rozvoje, dá vám přehled o nejužívanějších systémech certifikace budov (LEED, BREEAM a další) a poskytne vám komplexní přehled o **efektivním řízení spotřeby energií a médií**.

„Bezpečnostní management; Problematika BOZP, PO, OŽP“ (9.den) – jednodenní seminář

Otázka bezpečnosti bývá podceňována do té doby, než se stane něco nepříjemného. Buďte na vše připraveni a získajte **kompletní přehled** o bezpečnostní problematice. Seznamte se s možnostmi **zabezpečení vašeho majetku, lidí i know-how**. Poznejte **termíny a zákonné předpisy** v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí i **sankce**, které plynou z jejich nedodržení.

„Péče o uživatele objektů; Tiskové, kopírovací, poštovní a archivační služby; Dopravní služby“ (10.den) – jednodenní seminář

Takzvané „**měkké služby**“ (orientované na uživatele) jsou u nás často opomíjenou složkou Facility managementu. Přítom právě na tyto služby je ve vyspělých zemích kladen **nejvyšší důraz** a jsou skutečnou budoucností oboru se **značným potenciálem outsourcingu**. Oproti „tvrdým službám“ zaměřeným na technologie totiž nekvalitní fungování „měkkých služeb“ pociťují pracovníci mnohem dříve a mnohem intenzivněji se jich dotýká. Seznámíme vás se systémem **komplexní péče o zaměstnance respektive uživatele** budovy v oblasti „měkkých“ procesů, administrativní **logistiky, stravování a dopravních služeb**.

„Plánování, projekt a implementace FM; Sledování nákladů a controlling“ (11.den) a „Účetnictví související s FM; Rozpočtování pro FM, Řízení rizik ve FM“ (12.den) – jedno/dvoudenní seminář

Získejte komplexní přehled o **plánování, projektovém řízení a implementaci Facility managementu** do společnosti. Naučte se **plánovat** na strategické, taktické a provozní úrovni, **řídit, kontrolovat, vyhodnocovat a optimalizovat FM služby** s ohledem na kontinuální rozvoj podpory klienta i na rozvoj a budoucnost FM služeb. Dále se dozvíte o úloze **controllingu** z pohledu FM.

Druhý den semináře přináší přehled účetních zásad týkajících se FM služeb v rámci celého účetnictví, dále základní seminář tvorby rozpočtu pro FM služby a na závěr **přehled rizik**, která se mohou v oblasti FM vyskytnout a jak jim čelit.

„Řízení FM; Metodologie Lean 6 Sigma v FM“ (13.den) – jednodenní seminář

Poznejte roli Facility managementu v rámci organizačního schématu společnosti, **úroveň řízení FM, kompetence** v kontextu řízení FM i **organizaci FM úseku** na straně klienta a poskytovatele. Seznamte se s problematikou **organizace in/outsourcingu** z hlediska řízení. Neméně zajímavou a přínosnou částí semináře je úvod do „štitlé“ metodiky **Lean 6 Sigma** a její aplikace pro potřeby FM.

„ICT podpora Facility managementu“ (14.den) – jednodenní seminář

Kvalitní Facility management bez **softwarové a komunikační podpory** je v dnešní době zcela nemožný. Podobně jako v mnoha dalších oborech jsou i ve Facility managementu informační a komunikační technologie nejdynamičtější se rozvíjející oblastí a jejich důležitost je stále vyšší. Seminář vám přinese **komplexní přehled o možnostech ICT podpory** v oblasti FM a budete schopni **posoudit stávající zajištění** podpory a její případné doplnění. Součástí semináře je i prezentace nejrozšířenějších softwarových řešení u nás.

„Lidský faktor v FM“ (15.den) – jednodenní seminář

Facility management jako služba cílená na lidi je především o lidech a jejich **vzájemné komunikaci**. Seminář vás seznámí s ideálním **osobnostním profilem Facility manažera** a poskytne vám cenné rady, jak co nejefektivněji **jednat s klienty, dodavateli a úřady**.

Registrace:

Přihlaste se již nyní na www.fminstitute.cz. Případné dotazy na e-mailu info@fminstitute.cz, případně telefonicky na +420 602 226 403.

Jednodenní semináře jsou v ceně 4.250 Kč (bez DPH), dvoudenní semináře jsou v ceně 8.000 Kč (bez DPH).